

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: [www.fabike.hu](http://www.fabike.hu) honlapon

Hatályos: 2019. szeptember 08.

*Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt olvassa végig ezt a dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja tartalmát. Tudnia kell, hogy az alábbi dokumentum az Eladó és a Vevő között kötött szerződés szerves része.*

*Ha a jelen szerződéssel, a honlap használatával, a termékeinkkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése van, esetleg egyedi igénye lenne, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alább megadott elérhetőségeink valamelyikén.*

## 1. Általános rendelkezések

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát meghatározza:

- jelen Általános Szerződési Feltételek
- a vonatkozó jogszabályok
- a honlapunkon található információk

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az előírásoknak megfelelően tartalmazza (nem feltétlen ebben a sorrendben):

- a Szolgáltatót (Vállalkozó, Eladó) és a Vevőt (Megrendelő, Fogyasztó) illető jogokat, kötelezettségeiket, felelősségi szabályokat
- elállási, szavatossági, és jótállási jog gyakorlásának feltételeit
- vonatkozó jogszabályokat
- a szolgáltató adatait
- utalást az adatvédelemre (külön Adatkezelési tájékoztatóban részletezve)
- honlap használatának alapvető információit, a vásárlás menetét
- szerződés létrejöttének nyelvét, formáját, menetét, feltételeit
- szállítási és fizetési feltételeket
- a szerződés megszűnésének, érvénytelenségének, módosításának lehetőségeit

Az ÁSZF rendelkezéseit, a vételárakat, határidőket, az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni, így az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás köteles a Vevő megismerni. Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket nem érintik.

## 2. Adatok

### 2.1. A Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Fábíán István e.v.

Székhely: 5600 Békéscsaba, Franklin u. 33.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Franklin u. 33.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Békés Megyei Kormányhivatal, Békéscsabai Járási Hivatala

Cégjegyzékszám: 43400939

Adószám: 67115675-1-24

Telefonszám: 06-70-3417170, 06-20-5482876

E-mail: info@fabike.hu

Honlap: <https://fabike.hu/>

Bankszámlaszám: 22222222-21185171

## 2.2. Tárhelyszolgáltató adatai

Név: BSzoft Informatikai Kft. – Bánki Szabolcs

Székhely: 5600 Békéscsaba, Kálvin u. 6.

Elérhetőség: 06-66-644044

## 3. A honlap használata

A honlapunk látogatóiról, annak vásárlóiról feltételezzük az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását.

### 3.1. Keresés

Honlapunk főoldalán vállalkozásunk profiljait tekintheti meg. A Játsszótereken belül van lehetősége termékvásárlásra. Itt, a termékre, vagy az ahhoz tartozó képre kattintva olvashatja a szükséges információkat, választhat opciókat, rendelhet. A főoldal alján hivatkozást talál a facebookon található oldalainkhoz, kerékpárboltunk állandóan frissülő kínálatát itt tekintheti meg, illetve játsszótereinkről további fotókat talál.

### 3.2. Általános információk, letölthető dokumentumok

Honlapunk a törvényi előírásoknak megfelelő tartalmi elemekkel a főoldalon rendelkezik. Ezeket az elemeket a lap alján találja.

### 3.3. A vásárlás menete

#### A. A Bolt és Szerviz esetén:

- nincs lehetőség közvetlen webshopos vásárlásra, ám ha alkatrészt, kerékpárt keres és szeretné ha elküldenénk Önnek, van rá lehetőség. Ez esetben kérjük írjon e-mailt az info@fabike.hu e-mail címre,
- vagy keresse fel facebook oldalunkat (ehhez gyorslinket talál a weboldalon), ahol aktuális kerékpár kínálatunkat megtalálja (ehhez gyorslinket talál a főoldal alján) – és itt is kapcsolatba léphet velünk
- szállítási feltételeinkről és azok áráról is tájékoztatást fogunk adni

#### B. A Játsszóterek esetén

- A termék képre, vagy a „részletek” szóra kattintva tudja elolvasni a termék információkat és a „Kosárba” gombra való kattintással tudja megvásárolni. (a fényképek illusztrációk, kérjük olvassa végig az információkat)

- Egy játszótér rendelése összetett, rendelés után mindent egyeztetünk Önnel.

*A játszótérek többféle készütségi fokban vásárolhatók. Ezeket jelzik a nagybetűk. A játszótérhez választható egyéb dolgokat pedig kötőjellel kezdve találja.*

### 3.3.1. Megrendelés

- A kért adatok kitöltése, és az Általános szerződési feltételek, valamint Adatkezelési tájékoztató elfogadása után a Megrendelem gombra kattintva adhatja le rendelését. A rendelés leadása önmagában még nem minősül vásárlásnak. Ezután automatikus üzenetet fog kapni, erre kérjük ne reagáljon. Amennyiben 48 órán belül nem kap újabb üzenetet az árajánlat elkészítéséhez szükséges kérdésekkel, vagy esetleg már személyre szabott árajánlattal, kérjük keressen fel bennünket telefonon, vagy írjon e-mail címünkre, mert technikai hibák rajtunk kívül álló okokból előfordulhatnak.
- Amennyiben árajánlatunk megfelel – írásban kell jóváhagynia, és ezzel történik meg a rendelés véglegesítése. (Az e-mailes megerősítéssel kijelenti, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat ismeri, a megkötött szerződésből kifolyólag fizetési kötelezettsége áll fent.)

Sikeres megrendelés után válaszüzenetet minden esetben küldünk, ezzel megfelelve a 45/2014. (II.26.) Korm.Rendeletben szereplő „írásbeli megerősítés” követelményeinek.

## 4. Szerződés létrejötte

Minden esetben a személyes ajánlatunkra érkezett jóváhagyás minősül szerződésnek. A szerződés teljesítéséhez a szolgáltatónak tudnia kell:

- a vevő adatait
- a megvásárolt termékeket
- a szállítási módot
- a fizetési módot
- szükség esetén megjegyzéseket, egyedikéréseket
- szállítási/fizetési/telepítési határidőket

## 5. Átvételi módok, átvételi díjak

A választott átvételi mód a megrendelés véglegesítése után is módosítható, egyeztetéssel.

Kérjük vegye figyelembe:

- a. személyes átvétel választása esetén - nem minden terméket áll módunkban tárolni
- b. futárszolgálattal – a súly-és mérethatárok miatt kiegészítő termékeinket tudjuk eljuttatni
- c. a játszótérek egy része raklapos áruként eljuthat Önhöz, de súly-és mérethatárok miatt elképzelhető, hogy a szolgáltató tudja csak vállalni a kézbesítést
- d. az esetben ha a játszótéreket összeszerelve kéri, személyes átvételre, vagy a szolgáltató általi kiszállításra van lehetőség

## 5.1. Házhoz szállítás Futárcéggel

Amennyiben Ön a házhozszállítást futárszolgálattal választotta, úgy csomagját többféle juthat el a kért címre. (Szerződésünk az MPL-el, a Fürgéfutárral és a Csomagküldő.hu-val van.)

Amennyiben a vevőnek más kérése van, akkor megszervezheti csomagjának elszállítását, azt más futárszolgáltatónak is kiadjuk, ilyenkor adatait a vevő adja meg, így adatvédelmi hibát nem vétünk.

A vevő köteles átvenni a csomagot, annak sértetlenségét, darabszámát ellenőrizve, majd az elismervényt aláírni. Probléma esetén jegyzőkönyvet kell készíteni. Ha a csomag nem sértetlen, a vevő azt saját felelősségére veheti át.

Kifogással átvett csomag esetén a vevő csak akkor élhet, ha annak kibontásának folyamatáról (mindent oldalt megbontás előtt körbemutatva, vágatlan videófelvétellel) felvételt tud bemutatni.

### **Konkrét árakat az alábbi felületeken talál:**

- [https://files.packeta.com/web/files/HU\\_1\\_sz%C3%A1m%C3%BA\\_mell%C3%A9klet\\_%C3%81raj%C3%A1nlát.pdf](https://files.packeta.com/web/files/HU_1_sz%C3%A1m%C3%BA_mell%C3%A9klet_%C3%81raj%C3%A1nlát.pdf)  
(Ezen a felületen nettó árakat lát. Kérjük az árakhoz minden esetben adja hozzá a depón kívüli feladás díjt is! )
- [www.vaterafutar.hu](http://www.vaterafutar.hu)  
(MPL-re vonatkozó rész)
- [www.furgefutar.hu](http://www.furgefutar.hu)  
(GLS-re vonatkozó rész akár csomagpontra, akár házhoz szállítással.)

## 5.2. Házhozszállítás a szolgáltató által

Amennyiben a csomag terjedelmes, nehéz, vagy elszállítása aránytalan többletköltséggel járna, a szolgáltató – kapacitásának függvényében – házhoz szállítást vállal.

Ennek díja:

- a. szolgáltató által összeszerelt játszótér esetén Békéscsaba területére ingyenes, egyéb címre kézbesítve 120 Ft/km (de minimum 2.000 Ft), a távolságot alapul véve, az utvonalterv.hu által kiadott kilométerrel számolva.
- b. az „a.” ponttól eltérő termékek esetén minden címre 120 Ft/km, de minimum 2.000 Ft, a távolságot alapul véve, az utvonalterv.hu által kiadott kilométerrel számolva.

A szállítási díjat mindig előre kéri a szolgáltató. Ha a szállítás megtörténik, de a terméket nem tudja átadni, ez az összeg nem jár vissza. Amennyiben – bárki hibájából, vagy bármilyen okból nem szállít a szolgáltató, valamint nem egyeznek meg a felek új időpontban, ezt az összeget (amely a szállítási díj összege és nem több, nem kevesebb) a szolgáltató visszafizeti a vevő részére.

A szállítás díjak mind a futárszolgáltatónál, szolgáltatónál a házig szállítás díját tartalmazzák. Kérjük a csomag átvételkor minden esetben tartózkodjon olyan személy a kiszállítási címen, aki a rakodást el tudja végezni.

## 6. Teljesítési határidő

A szerződés megkötése előtt minden esetben pontos időpont egyeztetés történik. Ezért kérjük, ha konkrét elképzelése van az átvétel időpontjáról, azt a megrendeléskor a megjegyzés rovatba mindenképpen írja meg nekünk.

- a. A kiegészítő termékeket 1-5 napos határidővel tudjuk vállalni, attól függően, hogy van-e raktárkészleten.
- b. Játsszótereink vállalási határideje nagyon sok tényezően múlik. Bizonyos ünnepek (pl. gyereknapi) közeledtével hosszabbodik a vállalási határidő. Lapra szerelt játsszótereinket jóval rövidebb idő alatt tudjuk átadni. A Fabike típusoknál – lapra szerelt verzióban, és a kevésbé zsúfolt időszakokon - akár másnap átvehető a termék.

Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladónak nincs kártérítési felelőssége. Amennyiben az ígért határidőt a szolgáltató jelentősen túllépte, a vevő kérheti a szerződés megszüntetését. A szerződés megszüntetése a kérelem benyújtása utáni 7. napon történik meg, Ha ezalatt az idő alatt megérkezik a rendelt termék, a szerződés érvényes marad, a vevőt átvételi, fizetési kötelezettség terheli.

## 7. Fizetési mód

A fizetés módját minden esetben egyeztetjük. Lehetőségek:

- a. banki átutalás – minden esetben az összeg pontos ismeretkor utaljon (számlaszámot emiatt csak egyeztetés után adunk)
- b. szállításkor a helyszínen utánvétellel készpénzben
- c. személyes átvételkor készpénzben vagy bankkártyával (bankkártyás fizetési lehetőség csak a bolt nyitva tartási idejében)
- d. ezek kombinációja (elsősorban szállítási díj, előleg fizetése esetén)
- e. személyes ügyintézésrel lehetőség van hitelfelvételre is

## 8. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek, a képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak! Egyes játsszótereknél a felszereltség nem mindig egyezik meg a képen látottakkal, kérjük olvassa el figyelmesen a termékhez írt tájékoztatót.

## 9. Eljárás hibás ár, téves információ esetén

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár, vagy téves információ szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Ezen esetben felvesszük a Vevővel a kapcsolatot és a Vevőnek joga van a helyesbített áron megkötnie a szerződést, vagy pedig elállnia a termék vásárlásától. Téves információ esetén - amennyiben arról tudomásunk van, de a honlapon a módosítás nem történt még meg – szintén szólunk a Vevőnek, aki ezek után következmények nélkül elállhat a szerződéstől.

## 10. Eljárás megszünt termék, hiányos rendelésteljesítés esetén

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt, vagy adott szint nem tudunk adni. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére 5 munkanapon belül.

## 11. A webáruházban látható árak

Az árak forintban értendők, alanyi adómentesség miatt nem tartalmazzák ÁFÁ-t. (A nettó és a bruttó összeg ugyanaz.) Az áraktájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

## 12. A szerződés nyelve és formája

Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv és nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

## 13. Adatszolgáltatás

Az adatszolgáltatás önkéntes, a vásárlás nem kötött regisztrációhoz. A szolgáltató kötelezi magát, hogy a szerződés létrejöttéhez kapott adatokat a szabályozás szerint használja fel. (ld. bővebben az Adatvédelmi tájékoztatóban)

## 14. A Vevő által megadott adatok

### 14.1. A Vevő felel a megadott adatok valóságáért

A vevő által megadott adatok alapján készül a számla és kerül kiszállításra az adott termék. A Vevő tudomásul veszi, hogy a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét jogosult a szolgáltató ráterhelni.

### 14.2. Az adatbeviteli hibák javítása

A vevőnek lehetősége van a megrendelés véglegesítése előtt bármilyen bevitt adat, megrendelés módosítására. Amennyiben a vásárló a megrendelést követően észleli a hibát, úgy a fent megadott elérhetőségek valamelyikén kell minél előbb tájékoztassa a szolgáltatót.

### 14.3. Adatvédelem

Az erre vonatkozó előírásokat a főoldal alján található Adatvédelmi tájékoztatóban olvashatja.

## 15. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF bármely pontja hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és hiányos, vagy hatálytalan rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

## 16. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A honlapon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## 17. A felelősség korlátozása

A honlap semmilyen módon nem felelős:

- Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezéséért, véletlenszerű megváltozásáért.
- Bármilyen működési hibáért az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodásért, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely szoftver nem megfelelő működéséért.
- Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.
- Semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a honlaphoz való csatlakozás, a honlap megtekintése miatt következett be.

## 18. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

## 19. A felekre vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

## 20. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: 06-70-3417170
- E-mail: info@fabike.hu
- Személyesen: 5600 Békéscsaba, Franklin u. 33.

hétfő-csütörtök: 9-17; péntek 12-17; szombat: 8-12; vasárnap: zárva

A fogyasztó panaszát (vonatkozva a vállalkozásra, az áru fogyasztók részére történő forgalmazására, magatartására, vagy mulasztására) előterjeszheti:

- szóban
  - a. személyesen - azonnali kivizsgálás szükséges, ha nem sikerült megoldani a problémát jegyzőkönyvet kell felvenni
  - b. telefonon és egyéb hírközlési úton – lehetőség szerint azonnali kivizsgálás javasolt, ha nem sikerült megoldani a problémát 30 napon belül írásos érdemi válasz szükséges. Ez esetben a beszélgetést egyedi azonosítószámmal kell ellátni.
- írásban – ha erről Uniós jog nem rendelkezik másként, 30 napon belül érdemi választ kell adni (Rövidebb határidőt jogszabály, hosszabbat törvény megállapíthat.) Elutasító válasz esetén az álláspont indoklása a szolgáltató részéről kötelező.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása (dokumentumok, bizonyítékok)
- a vállalkozás nyilatkozata álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és a fogyasztó aláírása (ehelyett telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma),
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Elutasítás esetén a szolgáltató köteles írásban tájékoztatást adni:

- panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti
- az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét
- a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben felek között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a fogyasztó:

- Panasztétel a lakóhelye szerinti illetékes fogyasztóvédelmi hatóságoknál  
<http://jarasinfo.gov.hu/>
- Bírósági eljárás - polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.
- online vitarendezés  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>



Elutasított fogyasztói panasz esetén a fogyasztó jogosult az illetékes testületek helyett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni, melynek feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A testület jogvitát rendezhet, bírósági eljáráson kívül, az eljárás a fogyasztó kérelmére indul, írásbeli kérelemmel, melynek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását,
- csatolmányként minden olyan dokumentumot, okiratot (másolatát), melyre hivatkozik – beleértve a vállalkozás írásbeli elutasító válaszát, vagy egyéb írásos bizonyítékot a rendezés megkísérléséről.

A vállalkozásnak válaszirat megküldési, illetve megjelenési kötelezettsége van, kivéve, ha nem a vállalkozás székhelye szerinti testület jár el. Ez esetben írásbeli egyezségkötésre van lehetőség. Az együttműködési kötelezettség megszegése bírságot von maga után.

A területileg illetékes Békéltető Testületekről, elérhetőségekről bővebb információ itt érhető el:

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

---

## 21. Fogyasztói tájékoztató (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján)

### 21.1. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga.

#### 21.1. 1. A fogyasztó elállhat a vásárlásól:

- az ajánlattétel és a szerződéskötés közötti időszakban (egyszerű írásbeli, vagy szóbeli lemondással)
- szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban (elállási nyilatkozattal)

- átvétel napjától számítva 14 napon belül – az esetben ha a egy szerződésen belüli több termék nem egy időpontban került átadásra, a 14 napot az utolsó átvételi időponttól kell számolni (elállási nyilatkozattal)

#### 21.1.2. Tudnivalók az elállási nyilatkozatról, annak további lépéseiről

Ha fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, elállási nyilatkozatot kell kitöltenie, mely honlapunkról letölthető. Benyújtási dátumként a beküldés dátumát kell tekinteni. Ugyanezen rendelet határozza meg a visszaküldés idejét is.

A fogyasztónak kell bizonyítani, hogy elállási jogát e rendelkezés alapján gyakorolja.

A szolgáltató köteles az alábbi lépéseket megtenni:

- a nyilatkozat beérkezését köteles azt visszaigazolni
- tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti a vevő által ellenszolgáltatásként fizetett összeget (minden költséget, beleértve a szállítási költséget is, hacsak a vevő nem maga választott más fuvarozási módot és ezáltal többletköltsége lett)

A visszatérítés módja, szabályai:

A szolgáltatóra nézve:

- a visszatérítés a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyezően történik, ha ez nem lehetséges, akkor oly módon kell az összeget visszafizetni, amely alapján a fogyasztót többletdíj nem terheli
- a visszatérítés összegében, módjában a felek megegyeznek, mely minden esetben írásban (legfőképp e-mail útján) történik – a szolgáltató tájékoztatásával, majd a vevő visszaigazoló jóváhagyásával, melyben a visszafizetéshez szükséges adatokat megadja
- késedelmes, vagy pontatlanul megadott adatok (pl. bankszámlaszám) miatti késedelem esetén a szolgáltatót felelősség nem terheli
- amennyiben a vevő 14 napon belül nem válaszol, nem ad meg a visszafizetéshez adatokat, úgy a szolgáltató az elállást semmisnek tekinti
- a vevő által választott többletköltséggel járó szállítási mód összegét csak a szolgáltató által, a szerződéskötés előtt felajánlott összegig köteles megtéríteni
- ameddig a fogyasztó nem szolgáltatta vissza a terméket, vagy minden kétséget kizárólag nem igazolta annak visszaküldését, a fogyasztó visszatartja a visszajáró összeget
- utánvétes küldeményt a szolgáltató nem vesz vissza

A fogyasztóra nézve:

- az elállás közlésétől legkésőbb 14 napon belül köteles a terméket visszajuttatni
- amennyiben ez nem történik meg, úgy az elállás semmisnek minősül
- ha 14 napon belül nem érkezik meg a termék, visszafizetési igénye az esetben lehet a vevőnek, ha hitelt érdemlően bizonyítja, hogy a terméket határidőn belül visszaküldte
- a terméket bontatlanul, vagy olyan állapotban köteles a szolgáltató visszavenni, amin olyan mértékű elhasználódás van, amely a termék kipróbálásából adódik

- a termék értékcsökkenéséért a fogyasztó felel

#### Költségek viselése:

A termék visszaküldésének költsége a fogyasztót terheli. Amennyiben a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy a Webáruház a vételárat nem téríti vissza, azonban –előzetes egyeztetést követően– mód van a termék visszaküldésére a vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a vásárlót terhelik.

Szolgáltatás megrendelése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeg arányosított része nem kerül visszafizetésre. Szolgáltatásnak számít a faanyagok méretre vágása, ám az esetben, ha munkálatok elvégzését a szolgáltató hitelt érdemlően bizonyítja, úgy a termék egyedi, fogyasztó személyére szabott termékének minősül, melyre nem érvényesíthető az elállási jog.

#### Az elállási jog nem gyakorolható:

- A Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal
- 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:
  - a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
  - b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
  - c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
  - d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
  - e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
  - f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
  - g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
  - h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

## 21.2 Kellékszavatosság – a fogyasztó igényének érvényesítése a szolgáltató fele

A 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdésének felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete, valamint a Polgári Törvénykönyv szerint a Szolgáltató hibás teljesítés esetén kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság ideje 2 év – egyéb, fogyasztónak nem minősülő felhasználó esetén, és használt termék esetén 1 év.

Kellékszavatossági igénnyel élhet a vevő, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Kellékszavatossági igénnyel nem érhet a vevő, ha a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Az észlelt hibát a fogyasztó késedelem nélkül kell közölje a szolgáltatóval, a késedelmes intézkedésből eredő további károkért, értékcsökkenésért a felhasználó felelős. Késedelmes közlésnek 2 hónapon túli közlés számít.

A kellékszavatossági igényből eredő költségek a szolgáltatót terhelik. Amennyiben a termék karbantartásához, tulajdonságaihoz (fából készült termékek esetén kifejezetten kiemelve a repedések megjelenésének természetes volta) a szolgáltató megfelelő információt adott, ennek elmulasztása pedig közrejátszott a termék meghibásodásában, úgy a költségek a Felhasználót terhelik, a Szolgáltató csupán a szavatossággal járó költségek arányában felelős.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó kérhet:

- kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Igény érvényesítésének feltételei:

- A teljesítéstől számított hat hónapon belül nincs ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta.
- A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó kellékszavatossági jogát akkor érvényesítheti, ha igazolni tudja a szerződés megkötését. Amennyiben Webáruház vitatja a szerződés megkötésének tényét, a fogyasztó figyelmét fel kell hívni a panasztételi lehetőségeire.

### 21.3. Termékszavatosság – a fogyasztó igényének érvényesítése a gyártó fele

Ezen igény érvényesítése esetén a fogyasztó csupán kijavítást, vagy kicserélést kérhet.

Csere akkorkérhető, ha a javítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatosság a gyártót (= termék előállítója, forgalmazója) a forgalomba hozataltól számított 2 évig terheli, igény ezen időszakon belül érvényesíthető.

Az igény érvényesítéséhez a hibát minden esetben a fogyasztónak kell bizonyítani.

Az észlelt hibát a fogyasztó késedelem nélkül kell közölje a gyártóval, a késedelmes intézkedésből eredő további károkért, értékcsökkenésért a felhasználó felelős. Késedelmes közlésnek 2 hónapon túli közlés számít.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettségalól, ha az alábbiakközül legalább egyet bizonyít:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének

eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### 21.4. Jótállás

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki, a jótállás időtartama 1 év. Amennyiben az eladott termék nem tartozik ezen körökbe, az eladó jótállást nem vállal.

A szolgáltató termékeit kifejezetten lakossági használatra forgalmazza és készíti. Amennyiben a termékeket nem ilyen célra használják, úgy a vevő jótállási igényt nem érvényesíthet.

A szolgáltató köteles a jogszabályban előírtak szerint eljárni.

A jótállás a Felhasználónak jogszabályból eredő szavatossági jogait nem érinti, ám ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Ha a fogyasztó jótállási igényét bejelentette, a jótállásra kötelezett ennek 3 hónapon belül nem tett eleget, a jog akkor is érvényesíthető a bíróságon, ha időközben az 1 év letelt.

A fogyasztó jótállási jogát a vásárláskor kapott jótállási jeggyel, ennek hiányában a vásárlást (szerződéskötést) igazoló dokumentummal érvényesítheti.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az „üzembe helyezést” (pl. összeszerelés) a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, akkor annak napjával kezdődik.

A fából készült játzóterek esetén a fa le nem kezeléséből, a környezeti tényezők okozta minőségromlásból, a természetéből adódó változásokból (pl. repedés, keresztmetszet-csökkenés) eredő igény bejelentése esetén felelősség a szolgáltatót nem terheli.

A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a termékek 72 órán belül észlelt meghibásodása esetén a meghibásodott termék cseréjére kötelezett a gyártó.

Jótállási igény az alább felsorolt iratok együttes bemutatásával érvényesíthető:

- A termék teljes gyári csomagolása minden gyári kiegészítővel
- A nyugta vagy számla egy példánya
- A termékhez gyárilag mellékelte GYÁRI GARNCIA JEGY (ha van)

Ezek részleges vagy teljes hiánya esetén nem tudjuk a jótállási igényt elfogadni!

A garanciális javítások, átvizsgálások átfutási ideje jellemzően 1-2 hét, de a szervizek fenntartják a jogot arra, hogy ez az időtartam indokolt esetben hosszabb is lehet.

A 72 órás csere csak azokra a termékekre vonatkozik, amelyek meghibásodása rendeltetésszerű használat során történt. A nem rendeltetésszerű használatból fakadó

meghibásodások (pl. leesés következtében összetört, beázott, ráléptek, stb.) cseréjének elkerülése miatt a gyártók, forgalmazók csak a hivatalos szerviz szakvélemény alapján vállalják a 72 órás cserét. Ennek megfelelően a további teendők a termék 72 órán belüli meghibásodása esetén:

Az észlelt meghibásodást be kell jelenteni. Ha a kivizsgálása alapján a bejelentés jogos, a gyártó vállalja a termék azonnali cseréjét.

Amennyiben nem egyértelmű a rendeltetésszerű használat, akkor a szolgáltató is csak a hivatalos szakvélemény ismeretében vállalja a termék 72 órán belüli cseréjét.

A garanciális visszajuttatás költségeit minden esetben a vásárló állja. Természetesen, ha a visszajuttatást követően kiderül, hogy anyaghibáról, vagy a garanciális feltételek alá eső problémáról van szó, akkor a szolgáltató utólag megtéríti a szállítás költségét.

Harmadik fél által javított, vagy szakszerűtlen kezelésből, beállításból és a garanciális feltételek alá nem eső problémák esetén a szállítás költségét nincs módunkban megtéríteni.

---

Nyilatkozat-minta elálláshoz

Címzett: Fábrián István e.v., 5600 Békéscsaba, Franklin u. 33.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:.....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszaautalni (abban az esetben töltsse ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

.....  
.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt